

expéditeur

no de client: D
nom:
adresse:

Cher client,
nos produits sont soumis à un contrôle de qualité permanent.

Si toutefois vous deviez avoir une réclamation, veuillez nous renvoyer la marchandise en utilisant ce formulaire de retour. Afin de pouvoir traiter votre retour encore plus rapidement, nous avons besoin d'un formulaire de retour dûment rempli.

destinataire

FIOR & GENTZ GmbH
Dorette-von-Stern-Str. 5
D-21337 Lüneburg

Seule l'indication du numéro de série ou de lot permet la reprise des articles.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Votre équipe FIOR & GENTZ

Formulaire de retour

informations sur le retour

date:

contact		no de tél.	
no d'action		commission (si disponible)	

raison du retour

mauvais article

mauvaise quantité

autre

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| 1 sur le bon de livraison | 4 sur le bon de livraison | 6 article non commandé | 10 sélection commandée |
| 2 dans le colis d'expédition | 5 dans le colis d'expédition | 7 mauvais article commandé | 11 livraison trop tard |
| 3 dans l'unité d'emballage | | 8 article plus requis | 12 article défectueux/mauvaise qualité |
| | | 9 échantillon de l'envoi | |

demande de :

A remplacement

B crédit

12 description détaillée du défaut/problème

.....

.....

.....

pos.	réf.	no de série/no de lot	quantité livrée	quantité retournée	raison du retour [1 - 12]	remplt, crédit [A / B]